

Záruční podmínky

1. Všeobecně:

- a) za podmínek dodržení způsobu používání výrobků v souladu s návodem k obsluze se na uvedené výrobky poskytuje uživateli záruka 12 měsíců podle obchodního zákoníku od data zakoupení dle specifikace výrobků a výrobních čísel ve faktuře
- b) neseme odpovědnost za vady zboží podle § 436 a násl. obchod. zákoníku
- c) záruční opravu provedeme po předložení dokladu prodeje nebo faktury, záruční oprava se provádí pouze v pracovních dnech (jinak platí čl.4/b)
- d) poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních práv a předpisů
- e) je-li poskytnuta delší záruka než 12 měsíců (tzv. prodloužená záruka), je Kupující povinen po uplynutí 12-ti měsíců a dále pak po 6-ti měsících objednat pravidelnou Garanční prohlídku a náklady na tuto službu uhradit, jinak nebude prodloužená záruka
- f) Kupující, který uplatní právo na záruční opravu, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny

2. Záruka se vztahuje:

- a) na závady vzniklé chybou výrobku nebo vadou materiálu, tyto závady Vám budou bezplatně odstraněny
- b) na jakost, činnost a provedení výrobku platí záruka, byl-li správně a odborně instalován, byl-li výrobek používán v souladu s ČSN a návodem k používání

3. Záruka nemůže být uplatněna:

- a) není-li předložen doklad o prodeji výrobku, faktura či nákup není jinak prokázán
- b) na poruchy způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a nepřiměřené použití síly
- c) je-li zařízení neodborně instalováno, obsluhováno, provozováno a udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití, nebyl-li u něho proveden neoprávněný zásah
- d) na poruchy zaviněné nesprávným zacházením či umístěním v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné), dále není-li přístroj užíván k účelům tomu určeným, je-li přístroj nadměrně přetěžován a využíván v provozech, které neodpovídají kapacitou jeho užitečným vlastnostem a výkonu
- e) na vady vzniklé opotřebením, mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje, zanedbanou péčí o výrobek nebo použitím nevhodných chemických prostředků
- f) na výměnu žárovek, těsnění a snímatelných částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na běžné opotřebením pohyblivých částí
- g) na vady způsobené použitím jiného než originálního náhradního dílu
- h) na poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti
- i) při vzniku vady neodvratnou událostí (povodeň, živelná pohroma apod.)
- j) na poškození způsobená používáním přístroje v rozporu s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU
- k) jedná-li se o závadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu (čištění, programování, odvápnění, výměna filtrů, apod.) a na závady vzniklé zanedbáním běžné údržby
- l) nebyl-li výrobek / zařízení / náhradní díl / servisní zásah uhrazen v době splatnosti faktury

4. Upozornění:

- a) přístroje, které nejsou pevně napojeny na elektrický, plynový a vodovodní přívod, je kupující povinen dopravit na své náklady do servisní dílny k tomu určené, pečlivě zabalené a zajistit zboží proti poškození (za případné poškození přepravou nese odpovědnost Kupující, Odesílatel), tyto tzv. stolní přístroje opravíme v záruční době u kupujícího pouze za úhradu dopravy na místo dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek, popřípadě Vám zajistíme svoz Vašeho přístroje na náklady odesílatele (podrobnosti nebo informace k této službě na www.gastrohit.cz)
- b) pokud bude vyžadována záruční oprava ve dnech pracovního klidu, i přes uznanou záruku bude tato víceslužba fakturována dle našeho Servisního ceníku - součást Servisních podmínek
- c) při ohlášených závadách, které nespádají do záruky, budou veškeré náklady spojené s výkonem servisního technika účtovány k Vaší tíži
- d) tyto Záruční podmínky se vztahují na námi dodávané přístroje pro komerční použití s výjimkou výrobců uplatňující vlastní záruční podmínky
- e) provoz technologie je možný pouze dle platných norem ČSN - EU
- f) povinností Kupujícího je seznámit se se zněním těchto Záručních podmínek a našich Servisních podmínek, podle nichž se servisní služby řídí
- g) tyto Záruční podmínky jsou součástí našich Všeobecných obchodních podmínek, popř. Kupní smlouvy či Smlouvy o dílo.