

## Servisní podmínky

**1. Předmět servisních podmínek:** servisní podmínky platí pro servisní výkony v místě zákazníka dále jen objednatel a na dílně firmy Food Safety Institute, v.o.s. oddělení Gastrohit dále jen dodavatele. Příjmutím přístroje do opravy či objednaním servisních služeb u objednatel se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.

**2. Záruční opravy:** se řídí našimi **Záručními podmínkami**. Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem prodeje, popř. Vám potvrdíme Vaše nákupní data. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 6 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu opravy, fakturace. Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v servisním listu. Při reklamaci je nutno tento servisní list předložit.

**3. Předběžná cena: (tj hrubý odhad bez DPH) může být překročena nejvýše o 20%.** Nad tuto hodnotu pouze s dodatečným souhlasem objednatel.

**4. Vyzvednutí opraveného přístroje:** objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. Pokud tak neučiní má dodavatel od tohoto data právo podle § 656 odst. 1 Obč. zák. účtovat si skladné ve výši 50,- Kč za každý den až do vyzvednutí zakázky. Pokud si objednatel opravený přístroj nevyzvedne, je dodavatel oprávněn po uplynutí 6 měsíců od data ukončení opravy opravený přístroj podle § 656 odst. 2 Obč. zák. Prodat. Z výtěžku prodeje má dodavatel právo na úhradu svých nákladů spojených s opravou a skladováním opraveného přístroje, předmětu opravy.

**5. Vydání opraveného přístroje:** oproti originální příjemce (při ztrátě originální příjemky pouze oproti občanskému průkazu), **potvrzení převzetí opraveného přístroje - předmětu opravy pouze na servisním listu.** Při výdeji opraveného přístroje je dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s výjimkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílů potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním listu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a Servisní list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.

**6. Ceník servisních služeb:** servisní práce-oprava400,- Kč za hod, montáž dle ceníku montáží, pokud není uvedeno 400,- Kč za hod., doprava v ČR 10,- Kč / km do 200 km. Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platných sazeb. Částka za servis se navyšuje s každou započatou půlhodinou. Ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 18:00 – 7:00 se připočítává k základní částce servisní hodiny + 50 %, tj celkem 600,- Kč / hod.

Za službu vyžadující 2 techniky v jednom servisním voze bude k základní částce za dopravu přifakturována vícecena ve výši + 50%.

**7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění:** je datum ukončení zakázky. Při dílenské opravě je to datum převzetí opraveného přístroje.

**8. Platební podmínky servisních služeb:** servisní služby se platí pouze v hotovosti není-li dohodnuto smluvně jinak.

**9. Příjem oprav:** přes centrální dispečink od Po - Pá, 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> servis tel: 774 902 222, email: krejci@gastrohit.cz ostatních hodinách, dnech pracovního klidu a svátcích příjem oprav na Hot Line servis čísle: 775 560 938.

**10. Ostatní:** Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (telefon, fax, elektrickou či jiné energie, apod.). Umožní vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jemu nebo třetí osobě podle všeobecných pojistných podmínek při realizaci podnikatelské činnosti dle živnostenských listů na pojistnou částku Kč 500.000,- Kč.

Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou náklady fakturovány dle tohoto ceníku. Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují dle záručních podmínek výhradně na dílně. Pokud objednatel zavolá dodavatele k tomuto servisnímu zásahu do místa objednatel budou mu náklady na dopravu a jízdné technika fakturovány dle tohoto ceníku i přes uznanou záruční opravu. Do zaplacení plné částky zůstávají dodané přístroje nebo materiál ve vlastnictví dodavatele, objednatel však po opravě nebo vydání předmětu opravy nese za toto hmotnou odpovědnost. V případě prodlení splatnosti faktury, bude kupujícímu za každý započatý den z prodlení účtována částka ve výši 0,1% z fakturované částky ve smyslu § 369 Obchodního zákoníku. Nároky na náhradu škody a na vydání bezdůvodného obohacení tím nejsou dotčeny. Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu

vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spory budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

**Upozornění:** Ceny se mohou regionálně (smluvně) lišit. Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců. Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat záruku na opravu pokud toto nebylo předmětem opravy. Podmínky připojení pro námi dodávané přístroje na vyžádání. Přípojky protyto přístroje musí být připraveny dle příslušných norem a toto je v plné odpovědnosti objednatel. Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem (např. napětí v síti, jištění el. rozvodů - tvrdost a tlak vody - druh, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů...) nese plnou odpovědnost objednatel.

Aktualizací podmínek pozbývají stávající platnost